

INHALT

KLAUSEL

| | |
|--|----|
| 1. Wichtige Informationen und wer wir sind..... | 1 |
| 2. Daten, die wir von Ihnen erfassen | 3 |
| 3. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen | 4 |
| 4. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden..... | 5 |
| 5. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten | 8 |
| 6. Internationale Übermittlung..... | 9 |
| 7. Datensicherheit | 9 |
| 8. Datenspeicherung | 10 |
| 9. Ihre gesetzlichen Rechte | 10 |
| 10. Glossar | 11 |

Einführung

Willkommen bei der Datenschutzerklärung der ETC-Gruppe.

ETC respektiert Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, wenn Sie unsere Website besuchen (unabhängig davon, von wo aus Sie sie besuchen), sowie über Ihre Datenschutzrechte und wie das Gesetz Sie schützt.

Bitte konsultieren Sie auch das Glossar, um die Bedeutung der in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe zu verstehen.

1. WICHTIGE INFORMATIONEN UND WER WIR SIND

2. DATEN, DIE WIR VON IHNEN ERFASSEN

3. WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERFASSEN

4. WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN

5. WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

6. INTERNATIONALE ÜBERMITTLUNG

7. DATENSICHERHEIT

8. DATENSPEICHERUNG

9. IHRE GESETZLICHEN RECHTE

10. GLOSSAR

1. Wichtige Informationen und wer wir sind

Zweck dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung soll Sie darüber informieren, wie ETC Ihre personenbezogenen Daten durch Ihre Nutzung dieser Website erfasst und verarbeitet, einschließlich aller Daten, die Sie über diese Website zur Verfügung stellen, wenn Sie [einen Newsletter abonnieren, ein Produkt oder eine Dienstleistung kaufen oder an einem Wettbewerb teilnehmen].

Diese Website ist nicht für Kinder bestimmt, und wir erfassen wissentlich keine Daten über Kinder.

Es ist wichtig, dass Sie diese Datenschutzerklärung zusammen mit allen anderen Datenschutzerklärungen oder Hinweisen zu ordnungsgemäßer Verarbeitung lesen, die wir unter bestimmten Umständen bei der Erhebung oder Verarbeitung personenbezogener Daten über Sie bereitstellen, damit Sie genau wissen, wie und warum wir Ihre Daten verwenden. Diese Datenschutzerklärung ergänzt alle anderen diesbezüglichen Hinweise und setzt diese nicht außer Kraft.

Verantwortlicher

ETC setzt sich aus verschiedenen juristischen Personen zusammen, zu denen Sie [hier](#) weitere Informationen finden. Diese Datenschutzerklärung wird im Namen der ETC-Gruppe herausgegeben. Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung [„ETC“], „wir“, „uns“ oder „unser(e)“ erwähnen, beziehen wir uns auf das für die Verarbeitung Ihrer Daten zuständige Unternehmen der ETC-Gruppe. [Wir werden Ihnen mitteilen, welches Unternehmen für Ihre Daten verantwortlich ist, wenn Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung bei uns kaufen.] Enrichment Technology Company Limited ist der Verantwortliche dieser Website.

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der für die Beantwortung von Fragen im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung verantwortlich ist. Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, einschließlich Anfragen zur Ausübung Ihrer gesetzlichen Rechte, wenden Sie sich bitte unter Verwendung der unten angeführten Kontaktdaten an den Datenschutzbeauftragten.

Kontakt :

Name des Datenschutzbeauftragten: Martin Bosscher

E-Mail-Adresse: fg@nl.enritec.com

Postanschrift: Planthofsweg 77, 7601 Niederlande

Telefonnummer: +31 (0)546 54 55 00

Name des Datenschutzbeauftragten: Andreas Vouß

E-Mail-Adresse: datenschutz@de.enritec.com

Postanschrift: Stetternicher Staatsforst, 52409 Jülich, Deutschland

Telefonnummer: +49 (0)2461 65 0

Sie haben das Recht, jederzeit eine Beschwerde bei dem Information Commissioner's Office (ICO), der britischen Aufsichtsbehörde für Datenschutz, einzulegen (www.ico.org.uk). Wir würden uns jedoch freuen, wenn Sie uns die Möglichkeit einräumen, uns um Ihr Anliegen zu kümmern, bevor Sie sich an das ICO wenden. Daher bitten wir Sie, zunächst uns zu kontaktieren.

Änderungen der Datenschutzerklärung und Ihre Pflicht, uns über Änderungen zu informieren

[Diese Version wurde zuletzt am 22. Mai 2018 aktualisiert. Ältere Versionen wurden archiviert und können Ihnen zur Verfügung gestellt werden, indem Sie eine E-Mail an communications@ext.enritec.com senden.

Es ist wichtig, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, korrekt und aktuell sind. Bitte informieren Sie uns, wenn sich Ihre personenbezogenen Daten während Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns ändern.

Links von Dritten

Diese Website kann Links zu Websites, Plugins und Anwendungen Dritter enthalten. Das Anklicken dieser Links oder das Aktivieren dieser Verbindungen kann es Dritten ermöglichen, Daten über Sie zu erfassen oder weiterzugeben. Wir kontrollieren diese Websites Dritter nicht und sind nicht für deren Datenschutzerklärungen verantwortlich. Wenn Sie unsere Website verlassen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzerklärung jeder Website, die Sie besuchen, zu lesen.

2. Daten, die wir von Ihnen erfassen

Personenbezogene Daten oder personenbezogene Informationen sind alle Informationen über eine Person, anhand derer diese Person identifiziert werden kann. Diese Daten umfassen keine Daten, bei denen die Identität unkenntlich gemacht wurde (anonyme Daten).

Wir können verschiedene Arten personenbezogener Daten über Sie erheben, verwenden, speichern und übertragen, die wir nachfolgend zusammengefasst haben:

- **Identitätsdaten** umfassen Vorname, Geburtsname, Nachname, Benutzername oder ähnliche Kennungen, Familienstand, Titel, Geburtsdatum und Geschlecht.
- **Kontaktdaten** umfassen Rechnungsadresse, Lieferadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummern.
- **Finanzdaten** umfassen Konto- und Zahlungskartendaten.
- **Transaktionsdaten** umfassen Daten zu Zahlungen an Sie und von Ihnen sowie andere Angaben zu Produkten und Dienstleistungen, die Sie bei uns gekauft haben.
- **Technische Daten** umfassen die Internetprotokoll (IP)-Adresse, Ihre Anmeldedaten, Browsertyp und -version, Zeitzoneneinstellung und Standort, Browser-Plugin-Typen und -Versionen, Betriebssystem und Plattform sowie andere Technologien auf den Geräten, die Sie für den Zugriff auf diese Website verwenden.
- **Profildaten** umfassen Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort, Ihre Einkäufe oder Bestellungen, Ihre Interessen, Präferenzen, Ihr Feedback und Ihre Antworten im Rahmen von Umfragen.
- **Nutzungsdaten** umfassen Informationen darüber, wie Sie unsere Website, Produkte und Dienstleistungen nutzen.
- **Marketing- und Kommunikationsdaten** umfassen [Ihre Präferenzen in Bezug auf den Erhalt von Marketingmaterialien von uns und unseren Dritten sowie Ihre Kommunikationspräferenzen].

Wir erheben, verwenden und geben auch **aggregierte Daten** für andere Zwecke weiter, wie z. B. statistische oder demografische Daten. Aggregierte Daten können aus Ihren personenbezogenen Daten abgeleitet werden, gelten jedoch im rechtlichen Sinne nicht als personenbezogene Daten, da diese Daten **weder** direkt noch indirekt Ihre Identität preisgeben. Beispielsweise können wir Ihre Nutzungsdaten aggregieren, um den Prozentsatz der Nutzer zu berechnen, die auf ein bestimmtes Website-Feature zugreifen. Wenn wir jedoch aggregierte Daten mit Ihren personenbezogenen Daten kombinieren oder in Zusammenhang bringen, sodass Sie direkt oder indirekt identifiziert werden können, behandeln wir die kombinierten Daten als personenbezogene Daten und verwenden Sie gemäß dieser Datenschutzerklärung.

Wir erfassen keine **besonderen Kategorien personenbezogener Daten** über Sie (dazu gehören Informationen über Ihre Rasse oder ethnische Zugehörigkeit, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Sexualeben, sexuelle Orientierung, politische Meinungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Informationen über Ihre Gesundheit sowie genetische und biometrische Daten). Zudem erfassen wir keine Informationen über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten.

Wenn Sie keine personenbezogenen Daten angeben

Wenn wir gesetzlich oder im Rahmen eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages personenbezogene Daten erfassen müssen und Sie diese Daten nach Aufforderung nicht angeben, können wir den Vertrag, den wir mit Ihnen geschlossen haben oder zu schließen versuchen (z. B. um Ihnen Waren oder Dienstleistungen bereitzustellen), möglicherweise nicht erfüllen. In diesem Fall müssen wir eventuell ein Produkt oder eine Dienstleistung, das bzw. die Sie bei uns bestellt haben, stornieren. Wir werden Sie jedoch benachrichtigen, wenn dies der Fall ist.

3. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen

Wir verwenden verschiedene Methoden, um Daten von Ihnen und über Sie zu erfassen, einschließlich durch:

- **Direkte Interaktionen.** Sie können uns Identitäts-, Kontakt- und Finanzdaten übermitteln, indem Sie Formulare ausfüllen oder mit uns per Post, Telefon, E-Mail oder anderweitig korrespondieren. Dazu gehören auch personenbezogene Daten, die Sie übermitteln, wenn Sie:
 - unser Produkte oder Dienstleistungen bestellen;
 - unseren Service oder unsere Publikationen abonnieren;
 - uns zur Zusendung von Marketingmaterialien auffordern;
 - an einem Wettbewerb, einer Werbeaktion oder einer Umfrage teilnehmen; oder
 - uns Feedback geben.
- **Automatisierte Technologien oder Interaktionen.** Wenn Sie mit unserer Website interagieren, können wir automatisch technische Daten über Ihre Geräte, Ihr Browsing-Verhalten und Ihre Muster erfassen. Wir erfassen diese personenbezogenen Daten mithilfe von Cookies und anderen ähnlichen Technologien. Wir können auch technische Daten über Sie erhalten, wenn Sie andere Websites besuchen, die unsere Cookies verwenden. Unsere Cookie-Richtlinie können Sie per E-Mail an communications@ext.enritec.com anfordern.
- **Dritte oder öffentlich zugängliche Quellen.** Wir können personenbezogene Daten über Sie von verschiedenen Dritten [und öffentlichen Quellen] wie unten beschrieben erhalten:
 - Technische Daten der folgenden Parteien:
 - (a) Analytik-Anbieter [wie z. B. Google mit Sitz außerhalb der EU];
 - (b) Suchmaschinenanbieter [wie z. B. Meltwater mit Sitz innerhalb der EU].
- Kontakt-, Finanz- und Transaktionsdaten von Anbietern von technischen Dienstleistungen, Zahlungs- und Lieferdiensten [wie z. B. Dun & Bradstreet mit Sitz außerhalb der EU].

4. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn dies gesetzlich zulässig ist. In den meisten Fällen werden wir Ihre personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen verwenden:

- Wenn wir den Vertrag erfüllen müssen, den wir mit Ihnen abschließen werden oder abgeschlossen haben.
- Wenn dies für unsere berechtigten Interessen (oder diejenigen eines Dritten) erforderlich ist und Ihre Interessen und Grundrechte diese Interessen nicht überwiegen.
- Wenn wir einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung nachkommen müssen.

Grundsätzlich holen wir Ihre Einwilligung als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht ein, außer im Zusammenhang mit dem E-Mail- oder SMS-Versand von Direktmarketing-Mitteilungen Dritter an Sie. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zu Marketingmitteilungen jederzeit zu widerrufen, indem Sie eine E-Mail an communications@ext.enritec.com senden.

Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden werden

Im Folgenden beschreiben wir in tabellarischer Form, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden werden und auf welche Rechtsgrundlagen wir uns dabei stützen. In einigen Fällen führen wir auch unsere berechtigten Interessen an.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten auf mehreren Rechtsgrundlagen verarbeiten können, je nachdem, für welchen Zweck wir Ihre Daten verwenden. Bitte senden Sie eine E-Mail an communications@ext.enritec.com, wenn Sie Informationen über die spezifische Rechtsgrundlage benötigen, auf der wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn mehr als ein Grund in der folgenden Tabelle aufgeführt ist.

| Zweck/Aktivität | Art der Daten | Gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung einschließlich des berechtigten Interesses |
|--|---|--|
| Sie als neuen Kunden registrieren | (a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten | Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages |
| Ihre Bestellung verarbeiten und liefern, einschließlich: (a) Zahlungen, Gebühren und Kosten verwalten (b) uns geschuldete Beträge eintreiben und einziehen | (a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Finanzdaten (d) Transaktionsdaten (e) Marketing- und Kommunikationsdaten | (a) Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages (b) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (um Schulden einzutreiben) |
| Unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu verwalten, einschließlich: (a) Sie über Änderungen unserer Geschäftsbedingungen oder | (a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Profildaten (d) Marketing- und | (a) Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages (b) Notwendig zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (c) Notwendig für unsere berechtigten |

| | | |
|--|---|--|
| Datenschutzrichtlinie informieren (b) Sie bitten, eine Rezension abzugeben oder an einer Umfrage teilzunehmen | Kommunikationsdaten | Interessen (um unsere Geschäftsunterlagen auf dem neuesten Stand zu halten und zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte/Dienstleistungen nutzen). |
| Ihnen ermöglichen, an einer Umfrage teilzunehmen | (a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Profildaten (d) Nutzungsdaten (e) Marketing- und Kommunikationsdaten | (a) Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages (b) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (um zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte/Dienstleistungen nutzen, um sie weiterzuentwickeln und unser Geschäft auszubauen). |
| Unsere Geschäftstätigkeit und diese Website verwalten und schützen (einschließlich Fehlerbehebung, Datenanalyse, Tests, Systemwartung, Support, Berichterstattung und Daten-Hosting) | (a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Technische Daten | (a) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (zur Führung unseres Unternehmens, zur Bereitstellung von Verwaltungs- und IT-Dienstleistungen, zur Netzwerksicherheit, zur Betrugsprävention und im Rahmen einer Neuorganisation des Unternehmens oder Konzernumstrukturierung). (b) Notwendig zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung |
| Ihnen relevante Website-Inhalte und Anzeigen bereitstellen und die Effektivität der Werbung, die wir Ihnen anzeigen, messen oder verstehen | (a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Profildaten (d) Nutzungsdaten (e) Marketing- und Kommunikationsdaten (f) Technische Daten | (b) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (um zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte/Dienstleistungen nutzen, um sie weiterzuentwickeln, unser Geschäft auszubauen und unsere Marketingstrategie zu fördern). |
| Datenanalysen zur Verbesserung unserer Website, unserer Produkte/Dienstleistungen, unseres Marketings, unserer Kundenbeziehungen und der Kundenerfahrung verwenden | (a) Technische Daten (b) Nutzungsdaten | Notwendig für unsere berechtigten Interessen (um Kundentypen für unsere Produkte und Dienstleistungen zu definieren, unsere Website aktuell und relevant zu halten, unser Geschäft weiterzuentwickeln und unsere Marketingstrategie zu fördern). |
| Ihnen Vorschläge und Empfehlungen zu Waren oder Dienstleistungen zu unterbreiten, die für Sie von Interesse sein könnten | (a) Identitätsdaten (b) Kontaktdaten (c) Technische Daten (d) Nutzungsdaten (e) Profildaten | Notwendig für unsere berechtigten Interessen (um unsere Produkte/Dienstleistungen weiterzuentwickeln und unser Geschäft auszubauen). |

Marketing

Wir sind stets bestrebt, Ihnen Wahlmöglichkeiten hinsichtlich der Verwendung bestimmter personenbezogener Daten zu bieten, insbesondere in Bezug auf Marketing und Werbung. Wir haben die folgenden Kontrollmechanismen für personenbezogene Daten eingerichtet:

Werbeangebote von uns

Wir können Ihre Identitäts-, Kontakt-, technischen, Nutzungs- und Profildaten verwenden, um uns einen Überblick darüber zu verschaffen, was Sie unserer Meinung nach wünschen oder benötigen oder was für Sie von Interesse sein könnte. So entscheiden wir, welche Produkte, Dienstleistungen und Angebote für Sie relevant sein könnten (dies bezeichnen wir als Marketing).

Sie erhalten Marketingmitteilungen von uns, wenn Sie Informationen von uns angefordert oder Waren oder Dienstleistungen von uns gekauft haben und sich jeweils nicht gegen den Erhalt dieser Marketingmitteilungen entschieden haben.

Marketing von Dritten

Wir werden Ihre ausdrückliche Einwilligung einholen, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken an Unternehmen außerhalb der ETC-Unternehmensgruppe weitergeben.

Kein Erhalt von Marketingmitteilungen

Sie können uns oder Dritte jederzeit auffordern, Ihnen keine Marketingmitteilungen mehr zu schicken, indem Sie eine E-Mail an communications@ext.enritec.com senden.

Wenn Sie sich gegen den Erhalt dieser Marketingmitteilungen entscheiden, gilt dies nicht für personenbezogene Daten, die uns im Rahmen eines Kaufs von Produkten/Dienstleistungen, einer Garantierregistrierung, der Nutzung von Produkten/Dienstleistungen oder anderer Transaktionen zur Verfügung gestellt werden.

Cookies

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er alle oder einige Browser-Cookies ablehnt oder Sie benachrichtigt, wenn Websites Cookies setzen oder darauf zugreifen. Wenn Sie Cookies deaktivieren oder ablehnen, beachten Sie bitte, dass einige Teile dieser Website möglicherweise nicht mehr zugänglich sind oder nicht mehr richtig funktionieren. Weitere Informationen über die von uns verwendeten Cookies können Sie finden unter https://www.enritec.com/docs/ETC_cookie_policy.pdf.

Änderung des Verwendungszwecks

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke, für die wir sie erhoben haben, es sei denn, wir sind der Ansicht, dass wir sie aus einem anderen Grund verwenden müssen und dieser Grund mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist. Wenn Sie eine Erklärung wünschen, inwiefern die Verarbeitung für den neuen Zweck mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist, senden Sie bitte eine E-Mail an communications@ext.enritec.com.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck verwenden müssen, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen die Rechtsgrundlage erläutern, die uns dies ermöglicht.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihr Wissen oder Ihre Einwilligung gemäß den oben genannten Regeln verarbeiten können, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist.

5. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Eventuell müssen wir Ihre personenbezogenen Daten für die in der Tabelle in Absatz 4 oben genannten Zwecke an die unten genannten Parteien weitergeben.

- Interne Dritte, die im Glossar beschrieben sind.
- Externe Dritte, die im Glossar beschrieben sind.
- Spezifische Dritte, die in der Tabelle unter *Absatz 4* oben aufgeführt sind
- Dritte, an die wir Teile unseres Unternehmens oder unseres Vermögens verkaufen oder übertragen oder mit denen wir Teile unseres Unternehmens oder unseres Vermögens zusammenlegen können. Alternativ können wir andere Unternehmen erwerben oder mit ihnen fusionieren. Wenn eine Änderung in unserem Unternehmen eintritt, können die neuen

Eigentümer Ihre personenbezogenen Daten auf die gleiche Weise verwenden, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

- Wir verpflichten alle Dritten, die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu respektieren und sie gemäß dem Gesetz zu behandeln. Wir gestatten unseren Drittanbietern nicht, Ihre personenbezogenen Daten für eigene Zwecke zu verwenden und gestatten ihnen lediglich die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke und gemäß unseren Anweisungen.

6. Internationale Übermittlung

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der ETC-Gruppe weiter. Hierzu kann auch die Übermittlung Ihrer Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (**EWR**) gehören.

Wir stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten geschützt sind, indem wir alle unsere Konzerngesellschaften verpflichten, bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die gleichen Regeln zu befolgen. Diese Regeln werden als „verbindliche Unternehmensregeln“ bezeichnet. Für weitere Einzelheiten siehe Europäische Kommission: Verbindliche Unternehmensregeln.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb des EWR übermitteln, stellen wir sicher, dass ein ähnliches Maß an Schutz besteht, indem wir gewährleisten, dass mindestens eine der folgenden Schutzvorkehrungen getroffen wurde:

- Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur in Länder übermitteln, die laut der Europäischen Kommission einen angemessenen Schutz für personenbezogene Daten bieten. Für weitere Einzelheiten siehe Europäische Kommission: Angemessenheit des Schutzes personenbezogener Daten in Nicht-EU-Ländern.
- Wenn wir bestimmte Dienstleister in Anspruch nehmen, können wir spezielle, von der Europäischen Kommission genehmigte Verträge verwenden, die personenbezogenen Daten den gleichen Schutz bieten wie in Europa. Für weitere Einzelheiten siehe Europäische Kommission: Musterverträge für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer.
- Wenn wir Anbieter mit Sitz in den USA in Anspruch nehmen, können wir Daten an diese übermitteln, wenn sie Teil des EU-US Privacy Shield (EU-US-Datenschutzschild) sind, der einen ähnlichen Schutz für zwischen Europa und den USA ausgetauschten personenbezogenen Daten fordert. Für weitere Einzelheiten siehe Europäische Kommission: EU-US Privacy Shield.

Bitte senden Sie eine E-Mail an communications@ext.enritec.com, wenn Sie weitere Informationen über den spezifischen Mechanismus wünschen, den wir bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb des EWR verwenden.

7. Datensicherheit

Wir haben angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um zu verhindern, dass Ihre personenbezogenen Daten versehentlich verloren gehen, auf unberechtigte Weise verwendet oder abgerufen, verändert oder weitergegeben werden. Darüber hinaus beschränken wir den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten auf Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer und andere Dritte, die

von diesen Daten Kenntnis haben müssen. Sie werden Ihre personenbezogenen Daten nur auf unsere Weisung hin verarbeiten und unterliegen der Geheimhaltungspflicht.

Wir haben Verfahren eingeführt, um jeden vermuteten Verstoß gegen personenbezogene Daten zu untersuchen, und werden Sie und die zuständigen Behörden über einen Verstoß informieren, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

8. Datenspeicherung

Wie lange werden Sie meine personenbezogenen Daten verwenden?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung der Zwecke erforderlich ist, für die sie erhoben wurden, einschließlich der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen sowie Buchhaltungs- oder Berichtspflichten.

Bei der Festlegung der angemessenen Speicherfrist für personenbezogene Daten berücksichtigen wir die Menge, Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko einer Schädigung durch unbefugte Nutzung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und ob wir diese Zwecke mit anderen Mitteln erreichen können, sowie die geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Laut Gesetz müssen wir aus steuerlichen Gründen grundlegende Informationen über unsere Kunden (einschließlich Kontakt-, Identitäts-, Finanz- und Transaktionsdaten) sechs Jahre lang aufbewahren, nachdem sie keine Kunden mehr sind.

Unter Umständen können Sie uns auffordern, Ihre Daten zu löschen: Siehe *Antrag auf Löschung* für weitere Informationen.

Unter bestimmten Umständen können wir Ihre personenbezogenen Daten für Forschungszwecke oder statistische Zwecke anonymisieren (sodass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können). In diesem Fall können wir diese Informationen ohne weitere Mitteilung an Sie auf unbestimmte Zeit verwenden.

9. Ihre gesetzlichen Rechte

Unter bestimmten Umständen räumen Ihnen Datenschutzgesetze bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ein.

- *Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogene Daten.*
- *Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten.*
- *Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.*
- *Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.*
- *Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.*
- *Recht auf Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten.*
- *Recht auf Widerruf der Einwilligung.*
- Wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an communications@ext.enritec.com.

In der Regel kostenlos

Sie müssen keine Gebühr zahlen, um Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten (oder andere Rechte auszuüben). Wir können jedoch eine angemessene Gebühr erheben, wenn Ihr Antrag unbegründet ist oder Sie wiederholt oder in übertriebenem Maße Anträge stellen. Alternativ können wir uns unter diesen Umständen weigern, Ihrem Antrag nachzukommen.

Was wir von Ihnen benötigen

Möglicherweise müssen wir von Ihnen spezifische Informationen anfordern, um Ihre Identität zu bestätigen und Ihr Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten (oder die Ausübung Ihrer sonstigen Rechte) zu gewährleisten. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die keinen Anspruch darauf haben. Wir können uns auch mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie um weitere Informationen in Bezug auf Ihren Antrag zu bitten, um unsere Antwort zu beschleunigen.

Antwortfrist

Wir versuchen, alle berechtigten Anfragen innerhalb eines Monats zu bearbeiten. Gelegentlich kann es länger als einen Monat dauern, wenn Ihr Antrag besonders komplex ist oder Sie mehrere Anträge gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie benachrichtigen und auf dem Laufenden halten.

10. Glossar

GESETZLICHE GRUNDLAGE

Berechtigtes Interesse bezeichnet das Interesse unseres Unternehmens an der Führung und Verwaltung unseres Unternehmens, damit wir Ihnen die besten Dienstleistungen/Produkte und die beste und sicherste Kundenerfahrung bieten können. Wir stellen sicher, dass wir alle möglichen Auswirkungen auf Sie (sowohl positive als auch negative) und Ihre Rechte berücksichtigen und abwägen, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten für unsere berechtigten Interessen verarbeiten. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht für Aktivitäten, bei denen die Auswirkungen auf Sie unsere Interessen überwiegen (es sei denn, uns liegt Ihre Einwilligung vor oder wir sind anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet oder berechtigt). Weitere Informationen darüber, wie wir unsere berechtigten Interessen gegen mögliche Auswirkungen auf Sie in Bezug auf bestimmte Aktivitäten abwägen, können Sie per E-Mail an [E-Mail communications@ext.enritec.com](mailto:E-Mail_communications@ext.enritec.com) anfordern.

Vertragserfüllung bezeichnet die Verarbeitung Ihrer Daten, wenn dies für die Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages erforderlich ist, oder um auf Ihren Antrag hin vor Abschluss eines solchen Vertrages Maßnahmen zu ergreifen.

Erfüllung einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung bezeichnet die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn dies für die Erfüllung einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, erforderlich ist.

DRITTE

Interne Dritte

Andere Unternehmen der ETC-Gruppe, die als gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche oder Auftragsverarbeiter tätig sind, im Vereinigten Königreich, in Deutschland, den Niederlanden, in

Frankreich und den USA ansässig sind, IT- und Systemadministrationsdienstleistungen erbringen und für die Berichterstattung auf Führungsebene verantwortlich sind.

Externe Dritte

- Professionelle Berater, die als Auftragsverarbeiter oder gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche tätig sind, darunter Rechtsanwälte, Banker, Wirtschaftsprüfer und Versicherer mit Sitz im Vereinigten Königreich, in Deutschland, den Niederlanden, in Frankreich und den USA, die [Beratungs-, Bank-, Rechts-, Versicherungs- und Buchhaltungsdienstleistungen erbringen.
- HM Revenue & Customs (britische Steuerbehörde), Regulierungsbehörden und andere Behörden, die als Auftragsverarbeiter oder gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche im Vereinigten Königreich tätig sind und unter bestimmten Umständen die Meldung von Verarbeitungstätigkeiten fordern].

IHRE GESETZLICHEN RECHTE

Sie haben das Recht auf:

Antrag auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten (allgemein bekannt als „Auskunftsersuchen betroffener Personen“). Dies ermöglicht Ihnen, eine Kopie der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten und zu überprüfen, ob wir diese rechtmäßig verarbeiten.

Antrag auf Berichtigung der personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern. Dies ermöglicht Ihnen, unvollständige oder ungenaue Daten, die wir über Sie gespeichert haben, korrigieren zu lassen, wobei wir die Richtigkeit der neuen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, eventuell überprüfen müssen.

Antrag auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Dies ermöglicht Ihnen, personenbezogene Daten löschen oder entfernen zu lassen, wenn es keinen triftigen Grund für uns gibt, sie weiterhin zu verarbeiten. Sie haben auch das Recht, von uns die Löschung oder Entfernung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn Sie Ihr Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung erfolgreich ausgeübt haben (siehe unten), wenn wir Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet haben oder wenn wir Ihre personenbezogenen Daten löschen müssen, um die lokalen Gesetze einzuhalten. Beachten Sie jedoch, dass wir aus bestimmten rechtlichen Gründen nicht immer in der Lage sein werden, Ihrem Antrag auf Löschung nachzukommen, was Ihnen gegebenenfalls zum Zeitpunkt Ihres Antrags mitgeteilt wird.

Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse (oder auf das eines Dritten) berufen und Sie in Ihrer speziellen Situation auf dieser Grundlage der Verarbeitung widersprechen möchten, da Sie der Ansicht sind, dass dies Ihre Grundrechte und Freiheiten beeinträchtigt. Sie haben auch das Recht zu widersprechen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten. In einigen Fällen können wir nachweisen, dass wir zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten haben, die Ihre Rechte und Freiheiten überwiegen.

Antrag auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Dies ermöglicht Ihnen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den folgenden Situationen aussetzen zu lassen: (a) wenn Sie möchten, dass wir die Richtigkeit der Daten feststellen; (b) wenn unsere

Verwendung der Daten rechtswidrig ist, Sie aber nicht möchten, dass wir sie löschen; (c) wenn Sie möchten, dass wir die Daten speichern, auch wenn wir sie nicht mehr benötigen, da Sie sie brauchen, um Rechtsansprüche zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen; oder (d) wenn Sie unserer Verwendung Ihrer Daten widersprochen haben, aber wir prüfen müssen, ob wir vorrangige berechnete Gründe für ihre Verwendung haben.

Antrag auf Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder einen Dritten. Wir werden Ihnen oder einem von Ihnen ausgewählten Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen, maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen. Bitte beachten Sie, dass dieses Recht nur für automatisierte Informationen gilt, für die Sie ursprünglich Ihre Einwilligung zur Nutzung erteilt haben oder die wir zur Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages verwendet haben.

Widerruf der Einwilligung zu jedem Zeitpunkt, wenn wir auf die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten angewiesen sind. Dies beeinträchtigt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vorgenommen wurde, bevor Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, können wir Ihnen möglicherweise bestimmte Produkte oder Dienstleistungen nicht zur Verfügung stellen. Sollte dies der Fall sein, werden wir Sie darüber zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs informieren.